

## **Neue ARTCARD-KUNDENBEDINGUNGEN**

der Kunst- und Ausstellungshalle der Bundesrepublik Deutschland

Mit der von der Kunst- und Ausstellungshalle herausgegebenen ARTCARD kann der Karteninhaber die im "Info-Heft" zur ARTCARD abgedruckten Leistungen der Kunst- und Ausstellungshalle und der dort genannten Kooperationspartner (nachfolgend Vertragsunternehmen genannt) in Anspruch nehmen. Auf weitere, den Leistungskatalog übersteigende Leistungen besteht seitens des ARTCARD-Inhabers kein Anspruch.

Auch Ehepartner von ARTCARD-Inhabern und eine Begleitperson erhalten kostenlosen Einlass in die Ausstellungen der Kunst- und Ausstellungshalle. Voraussetzung: Am Einlass müssen die ARTCARD, der eigene Personalausweis und eine Kopie des Personalausweises des ARTCARD-Inhabers vorgezeigt werden. Diese Regelung gilt ausschließlich in der Kunst- und Ausstellungshalle und nicht für die Angebote der Vertragsunternehmen.

Reklamationen und Beanstandungen aus dem Vertragsverhältnis zwischen Karteninhaber und dem jeweiligen Vertragsunternehmen sind unmittelbar zwischen diesen Vertragspartnern zu klären. Die Kunst- und Ausstellungshalle als Herausgeberin der ARTCARD haftet nicht für Schäden, die aus dem Abschluss von Verträgen des ARTCARD-Inhabers mit den angeschlossenen Vertragsunternehmen resultieren.

Die ARTCARD hat eine Laufzeit von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum. Das ARTCARD-Abonnement kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform und ist zu richten an das Fachgebiet "Public Relations" der Kunst- und Ausstellungshalle der Bundesrepublik Deutschland, Friedrich-Ebert-Allee 4, D-53113 Bonn.

Das ARTCARD-Abonnement verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht zuvor die fristgerechte Kündigung durch den ARTCARD-Inhaber erfolgt ist. Die Verlängerung der Gültigkeit der ARTCARD erfolgt durch Ausstellen einer neuen ARTCARD, die dem ARTCARD-Inhaber postalisch zugestellt wird.

Die ARTCARD ist gültig ab Kauf, der Beitrag wird – sofern die ARTCARD nicht am 1. eines Monats erworben wird – erst fällig ab dem 1. des folgenden Monats.

ARTCARD-Inhaber, die einen neuen ARTCARD-Abonnenten werben, erhalten als Prämie einen Katalog zu einer der aktuellen Ausstellungen. Sollte ein Katalog vergriffen sein, erhält der Berechtigte einen Katalog zu einer der kommenden Ausstellungen. Ausstellungskataloge, die nicht durch die Kunst- und Ausstellungshalle herausgegeben wurden, stehen nicht als Prämie zur Verfügung. Als ARTCARD-Abonnenten dürfen nur Personen geworben werden, die mindestens 6 Monate nicht im Besitz einer ARTCARD waren und nicht mit dem Werbenden verheiratet sind.

Der Preis der ARTCARD sowie die Nutzungsberechtigten sind dem Aushang an der Kasse/Info der Kunst- und Ausstellungshalle sowie dem Internetauftritt unter [www.bundeskunsthalle.de](http://www.bundeskunsthalle.de) zu entnehmen.

Die Kunst- und Ausstellungshalle ist berechtigt, Preiserhöhungen vorzunehmen. Die Preiserhöhung tritt jedoch erst bei der automatischen Abonnement-Erneuerung in Kraft und wird dem Abonnenten rechtzeitig mitgeteilt. Anschließend steht dem Abonnenten ein Kündigungsrecht zum Ende der aktuellen Laufzeit zu. Das Kündigungsrecht muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Preiserhöhung oder 3 Monate vor Ende der aktuellen Laufzeit ausgeübt werden.

Der ARTCARD-Abonnent erteilt der Kunst- und Ausstellungshalle eine Bankeinzugsermächtigung. Der ARTCARD-Inhaber verpflichtet sich, der Kunst- und Ausstellungshalle Änderungen der Bankverbindung zur Vermeidung von Fehlbuchungen und damit verbundenen Kosten unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Sobald der Einzug des Jahresbeitrages erfolgt ist, wird dem ARTCARD-Inhaber eine gültige ARTCARD übersandt.

Die Zusendung der ARTCARD erfolgt an die uns angegebene Adresse. Sollten sich hierbei Änderungen ergeben, wird der ARTCARD-Inhaber dies unverzüglich der Kunst- und Ausstellungshalle schriftlich mitteilen.

Die ARTCARD verbleibt im Eigentum der Kunst- und Ausstellungshalle; sie ist nicht übertragbar. Die Kunst- und Ausstellungshalle sowie die Vertragsunternehmen haben das Recht, bei Beanspruchung von Leistungen seitens des ARTCARD-Inhabers die Vorlage des Personalausweises zu verlangen.

Bei Verlust der ARTCARD, Änderung der Kontoverbindung und/oder der Adresse ist die Kunst- und Ausstellungshalle sofort schriftlich zu benachrichtigen unter:  
Fachgebiet Public Relations/Marketing, Friedrich-Ebert-Allee 4, D-53113 Bonn, Fax 0049 – (0)228 – 9171-209 oder E-Mail: [info@kah-bonn.de](mailto:info@kah-bonn.de).

Bei Verlust der ARTCARD besteht kein Anspruch auf kostenlosen Ersatz.

Die Kunst- und Ausstellungshalle hat das Recht, die ARTCARD zu sperren oder den Einzug der ARTCARD zu veranlassen, wenn die Nutzungsberechtigung der ARTCARD durch Gültigkeitsablauf, durch ordentliche oder durch außerordentliche Kündigung endet. Sie ist berechtigt, den ARTCARD-Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser ARTCARD-Kundenbedingungen wird die Kunst- und Ausstellungshalle durch schriftliche Benachrichtigung bekannt geben.

Bonn, den 01.01.2006