

# BUNDESKUNSTHALLE



## ARTCARD\_KIDS - KUNDENBEDINGUNGEN DER KUNST- UND AUSSTELLUNGSHALLE DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND

Mit der von der Kunst- und Ausstellungshalle herausgegebenen ArtCard\_Kids kann der Karteninhaber die im Info-Flyer zur ArtCard\_Kids abgedruckten Leistungen der Kunst- und Ausstellungshalle in Anspruch nehmen. Auf weitere, den Leistungskatalog übersteigende Leistungen, besteht seitens des ArtCard\_Kids-Inhabers kein Anspruch. Alle Karten werden mit einem Lichtbild versehen. Das Lichtbild wird bei Ausstellung der Karte an der Kasse aufgenommen.

### LAUFZEIT

Die Karte hat eine Laufzeit von 12 Monaten. Nach Beendigung der Laufzeit ist das Vertragsverhältnis beendet, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### SONDERKÜNDIGUNGSRECHT

Ein Sonderkündigungsrecht besteht nicht.

### WERBEPRÄMIE

ArtCard\_Kids-Inhaber/Erziehungsberechtigte, die über ihr zweites Kind hinaus eine dritte ArtCard\_Kids für ihr drittes Kind erwerben möchten, erhalten diese Karte kostenlos. ArtCard\_Kids-Inhaber, die einen neuen ArtCard-Abonnenten werben, erhalten als Prämie einen Katalog zu einer der aktuellen Ausstellungen. Sollte ein Katalog vergriffen sein, erhält der Berechtigte, sobald verfügbar, einen Katalog zu einer der vorausgegangenen Ausstellungen. Ausstellungskataloge, die nicht durch die Kunst- und Ausstellungshalle herausgegeben wurden, stehen nicht als Prämie zur Verfügung. Als ArtCard-Abonnenten dürfen nur Personen geworben werden, die mindestens 6 Monate nicht im Besitz einer ArtCard waren.

Der Preis der ArtCard\_Kids sowie die Nutzungsbedingungen sind an der Kasse/Info der Kunst- und Ausstellungshalle einsehbar und über die Webseite [www.bundeskunsthalle.de](http://www.bundeskunsthalle.de) publiziert.

Die ArtCard\_Kids verbleibt im Eigentum der Kunst- und Ausstellungshalle; sie ist nicht übertragbar. Die Kunst- und Ausstellungshalle hat das Recht, bei Beanspruchung von Leistungen seitens des ArtCard\_Kids-Inhabers/Erziehungsberechtigten, die Vorlage des Personalausweises, Reisepasses oder eines Ausweisdokuments mit Lichtbild und gültiger Aufenthaltsbescheinigung zu verlangen, falls strittige Fragen zu klären sind.

Bei Verlust der ArtCard\_Kids, Änderung der Adresse des Karteninhabers/Erziehungsberechtigten ist die Kunst- und Ausstellungshalle sofort schriftlich zu benachrichtigen unter: Kunst- und Ausstellungshalle der Bundesrepublik Deutschland, „ArtCard“, Friedrich-Ebert-Allee 4, D-53113 Bonn, Fax +49 228 9171-41 222 oder E-Mail: [artcard@bundeskunsthalle.de](mailto:artcard@bundeskunsthalle.de).

Bei Verlust oder Zerstörung der ArtCard\_Kids informiert der Karteninhaber die Kunst- und Ausstellungshalle bitte umgehend unter  
T +49 (0)228 9171-222 oder per E-Mail an [artcard@bundeskunsthalle.de](mailto:artcard@bundeskunsthalle.de)

Gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 2,50 € erhalten Karteninhaber eine Ersatzkarte an der Kasse der Kunst- und Ausstellungshalle.

Die Kunst- und Ausstellungshalle hat das Recht, die ArtCard\_Kids zu sperren oder den Einzug der Karte zu veranlassen, wenn gegen die Nutzungsbedingungen der ArtCard\_Kids verstoßen werden sollte.

Die Kunst- und Ausstellungshalle ist berechtigt, den ArtCard\_Kids-Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen.

### HINWEIS ZUM EINSATZ DER ARTCARD\_KIDS

Auf Ihrer ArtCard\_Kids finden Sie einen Barcode als Aufdruck. Dieser Barcode trägt als einzige Information die fortlaufende Kartenummer, die dem jeweiligen Inhaber zugeordnet ist. Außer den lesbaren aufgedruckten Informationen enthält die Karte keine weiteren Informationen. Die Karte enthält keine RFID-Karte (engl. radio-frequency identification/Datenübertragung per Funk).

Beim Betreten und Verlassen von Ausstellungen/Veranstaltungen wird Ihre ArtCard\_Kids am Einlass/Auslass über Funkhandscanner auf ihre Validität überprüft. Darüber hinaus wird durch das Scannen der Karte beim Betreten und Verlassen von Ausstellungen/Veranstaltungen der Besucherfluss gesteuert. Dies dient der Sicherstellung der jeweiligen Maximalbesucherzahl, die sich nach Versammlungsstättenverordnung/Sonderbauverordnung NRW und dem jeweils geltenden Sicherheitskonzept für Ausstellungen, Ausstellungsteilbereiche, Veranstaltungen zeitgleich im Ausstellungsraum/Veranstaltungsraum aufhalten dürfen. Damit wird neben der Sicherheit/Sicherstellung von Ausstellungen, den präsentierten Leihgaben/Leihgeberauflagen und in Veranstaltungen zuvorderst die Sicherheit der Besucher gewährleistet.

Porträtfotos. Für die Ausstellung von ArtCard\_Kids wird vor Ort ein Porträtfoto des Kunden erstellt und dem jeweiligen Datensatz zugeordnet und auf der jeweiligen ArtCard\_Kids ausgegeben. Dies dient der Validitätsprüfung bei der Inanspruchnahme der mit dem Erwerb erworbenen Leistungen. Das jeweilige Porträtfoto wird für die Dauer des Vertragsverhältnisses elektronisch zum jeweiligen Datensatz gespeichert. Es wird nicht an Dritte weitergegeben und 12 Monate nach Ablauf des Vertragsverhältnisses gelöscht.